



应急管理部四川消防研究所
Sichuan Fire Research Institute of Ministry of Emergency Management

2024 年度 认证机构社会责任报告

2025 年 3 月



目 录

一、前言	1
二、认证中心基本情况	2
2.1 认证中心简介	2
2.2 组织架构情况	3
2.3 认证业务范围及发证数量	3
2.4 财务状况	4
三、社会责任管理体系和制度的建立情况	4
3.1 社会责任管理情况	4
3.2 体系运行情况	5
3.3 利益相关方	5
四、履行社会责任情况及绩效评价	5
4.1 遵守法律、规范运作	5
4.2 诚实守信、提升服务水平	6
4.3 创新发展、环保节能减排	6
4.4 员工权益、服务社会	7
五、结语	8

一、前言

编制依据：本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求结合本中心的实际情况进行编制。

时间范围：2024 年 9 月 4 日（认证机构批准书颁发日期）至 2025 年 2 月 28 日。

报告周期：本报告为年度报告，每年发布一次。

报告范围：本报告涉及事项范围为应急管理部四川消防研究所认证中心。

称谓说明：本报告中“认证中心”、“本中心”、“我们”均指应急管理部四川消防研究所认证中心。

报告真实性保证：本报告内容真实、完整、有效，不存在任何虚假陈述。

办公地址：四川省成都市金牛区金科南路 69 号。

邮政编码：610036

电话：028-87516191

传真：028-87516131

研究所网址：www.scfri.cn

二、认证中心基本情况

2.1 认证中心简介

应急管理部四川消防研究所是应急管理部直属的公益性消防研究所，始建于1963年，是国内最早成立的综合性建筑防火研究所。主要从事建筑火灾理论、建筑结构防火、火灾风险评估、建筑火灾烧损鉴定、建筑防排烟、自动喷水灭火、阻燃技术及建筑防火保护、火灾烟气毒性评价、人员疏散、火灾痕迹物证分析技术、自然灾害应急救援、消防员职业安全与健康等的研究，同时承担新型防火建筑构（配）件和防火阻燃材料的研发以及防火材料的检测。设有国家防火建筑材料质量检验检测中心、应急管理部四川消防研究所司法鉴定中心等30余个专业实验室和鉴定检测机构。经过近60年的建设和发展，已形成以建筑防火为核心，向“全灾种”“大应急”领域辐射发展的科研格局。

2024年9月，应急管理部四川消防研究所成为国家认监委批准（批准号：CNCA-R-2024-1378）的认证机构。认证中心始终恪守“公正评价、专业高效、传递信任、服务安全”的质量方针，秉承科学严谨、精益求精的工作态度，充分发挥研究所在建筑防火领域深厚的专业技术积淀和资源优势，倾力构建“SCFRI”产品认证品牌。我们以专业的技术力量、规范的认证流程和权威的评价标准，为建筑消防领域提供全面、可靠的产品认证解决方案，推动消防产品质量提升，助力构建更安全、更可靠的建筑消防体系，筑起守护人民生命财产安全的坚实屏障，为社会的和谐稳定贡献智慧和力量。

2.2 组织架构情况

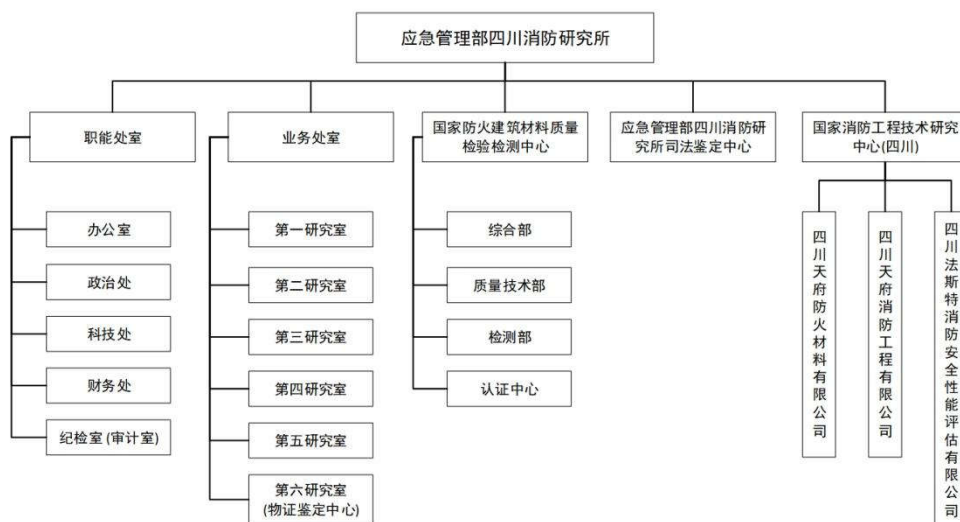


图 1 认证中心在应急管理部四川消防研究所的组织架构

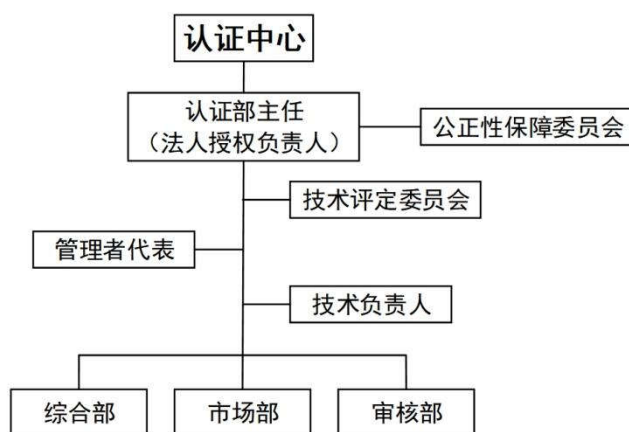


图 2 认证中心的组织架构

认证中心下设 3 个部门，分别为：综合部、市场部、审核部。认证中心办公地址位于四川消防研究所本部，具备完善的办公场所及业务所需的办公设施、设备、环境条件，现有专职工作人员 10 名。认证中心依托四川消防研究所自有检测资源（国家防火建筑材料质量检验检测中心），可提供认证检测一体化服务。

2.3 认证业务范围及发证数量

截至目前，认证中心批准的认证业务范围为：产品认证（建材

产品)。获认证资质至今尚未开展产品认证相关工作，颁发认证证书 0 张。

2.4 财务状况

应急管理部四川消防研究所应急管理部直属事业单位，注册资金 2102 万元。作为一家具有独立法人资格的认证机构，我们在经济上实行独立核算，确保不受任何潜在的商业、财务或其他方面的干扰，从而保障认证结论的公正性与客观性。我们始终秉持独立、公正的原则，维护认证工作的权威性和公信力。同时，研究所财务状况稳健，具备充足的资金支持，能够完全满足日常经营运作的需求，为机构的持续发展和业务拓展提供了坚实保障。这种经济独立性与财务稳定性，进一步巩固了我们在认证行业中的专业地位和社会认可度。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

3.1 社会责任管理情况

认证中心将《认证机构履行社会责任指导意见》作为指导规范运作、保证认证工作质量、提高认证有效性和公信力的基础性原则。

认证中心把履行社会责任的要求融入中心业务运营全过程和日常管理，完善了各部门、各岗位的工作职责、管理要求与行为守则。日常管理全面落实履行社会责任的要求，在制度、资源和培训上保障认证工作运营满足安全、高效、绿色、和谐的要求，确保认证工作全面、全员、全过程履行社会责任，将利益相关方的期望和需求的满足融入到认证工作的日常管理和运营工作中。

3.2 体系运行情况

认证中心根据国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构管理办法》文件精神，把履行社会责任的要求纳入到日常管理制度当中，在各个岗位建立了适宜的工作目标，加强对客户的服务意识管理。通过管理手册、程序文件、作业文件、质量记录、认证流程、目标体系的建立，确保社会责任的落实。在管理体系中建立了风险控制程序，通过风险分析，找到关键控制点，加强了受理认证过程、现场审核过程、认证决定过程的把控，降低认证风险，确保整个认证过程的公正性和有效性。

3.3 利益相关方

认证中心将搭建与政府及相关部门、获证组织、合作伙伴、主管部门、员工、公众与社会等之间的沟通渠道，通过网络、会议、刊物等多种形式，传播履行社会责任的理念，让各利益相关方更多的了解我们。

四、履行社会责任情况及绩效评价

4.1 遵守法律、规范运作

认证中心自组建以来，严格遵守《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》等法律法规及各项政策要求，合规开展认证活动，自觉接受监督。2024年11月，认证中心顺利通过了成都市场监督管理局组织的自愿性认证机构监督检查。

认证中心建立保证认证活动公正、科学和规范运行的内部管理制度，组织制修订质量手册、程序文件和相关技术文件，为认证业

务的开展提供了制度保障。同时，认证中心加强员工遵纪守法意识，组织员工认真学习相关的法律法规和相关规章制度，形成依法开展业务，实践诚实守信的良好风气，创建和谐有序的认证市场环境。2024 年度，认证中心未收到有关认证工作质量的申、投诉。

4.2 诚实守信、提升服务水平

认证作为一种信用证明，其核心是传递信任、服务发展，因此诚信是认证机构持续发展的保证。认证中心恪守职业道德与社会责任，坚持以公正、公开、透明的原则开展认证工作。我们秉持诚信为本的理念，以严谨的专业态度、规范的操作流程和科学的认证方法，服务每一位认证相关方。凭借专业化能力、精细化管理和高效优质的服务品质，我们致力于为社会提供可信赖的认证结果，持续赢得各界认可与信任。

我们始终以专业、细致、高效的态度，为客户提供全方位、个性化的认证解决方案。我们致力于让每一位客户都能感受到我们的用心与专业，持续为客户创造价值。为不断提升服务品质，我们定期组织专业技术交流活动，及时更新行业最新知识，强化审核能力。同时，加强人员对法律法规和标准、行业文件以及内部管理制度的深入学习和理解，持续提升业务水平和服务质量，确保为客户提供更加专业、可靠的服务体验。

4.3 创新发展、环保节能减排

创新作为认证机构管理的核心要务，是引领发展方向、拓展业务规模、提升成长速度的决定性力量。认证中心紧密围绕国家经济

与社会发展重点，积极探索认证业务模式创新，并计划推出面向建筑防火领域的专业认证产品。凭借雄厚的技术实力、严谨的认证流程和权威的评判标准，我们致力于为建筑消防行业提供全方位、高品质的产品认证解决方案，助力和推动消防产品质量的持续提升。

我们始终将环境保护视为核心使命，并将其深刻融入认证工作的各个环节。在日常运营中，我们全面推行绿色办公模式：通过信息化手段电子化存储与传递文件，减少纸张使用；节约用水用电，合理控制空调温度，办公照明分区管理，减少碳排放；倡导绿色出行，鼓励步行、公共交通及远程会议，优化审核路线，减少不必要的能源消耗与污染排放。通过宣传教育不断提升员工的环保意识与责任感，使节能减排成为每一位员工的行为习惯与自觉行动。认证中心正在开发网上业务系统，建成后将实现申请到发证全过程网上办理，节能减排的同时提高办事效率。

我们将继续以专业、创新的服务，推动绿色认证发展，为建设资源节约型、环境友好型社会贡献力量，为守护绿水青山、共创美好未来不懈努力。

4.4 员工权益、服务社会

我们始终严格遵守国家人力资源和社会保障领域的法律法规，依法与员工签订并履行劳动合同，全面落实社会保险制度，切实保障员工的合法权益与身心健康。我们建立了完善的收入分配机制，确保薪酬体系公平合理，并为员工提供广阔的职业发展平台与业务提升机会。同时，我们高度重视人才培养，通过系统的培训与激励

机制，不断提升员工的专业能力与综合素质。我们致力于营造积极向上的工作氛围，增强员工从事认证事业的荣誉感与责任感，激发团队的凝聚力和创造力，为社会提供更优质、更专业的认证服务，为行业的高质量发展贡献力量。

我们深知，认证中心的成长离不开社会的支持，因此我们始终践行“取之于社会，用之于社会”的理念，努力将社会责任融入中心文化，为推动社会进步和可持续发展作出积极贡献。

五、结语

作为新成立的产品认证机构，我们深知建筑防火材料的安全性与公共安全息息相关。未来，我们将持续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，秉持社会责任，致力于推动行业高标准、高质量发展。我们将建立科学、透明的认证体系，确保每一件认证产品均符合认证技术要求，为建筑安全筑起坚实屏障。我们将积极与政府、行业协会、科研机构合作，推动防火材料技术创新与普及，促进行业可持续发展和性能提升。我们将开展公众科普、技术交流活动，提升社会各界对建筑防火安全的重视，增强公众对认证产品的信任。我们也将关注环保和资源节约，推动绿色防火材料的研发与应用，为建筑行业的安全与可持续发展贡献我们的力量。通过以上举措，我们希望不仅是产品的认证者，更是社会责任的践行者，为建筑安全和公众福祉保驾护航。

我们非常欢迎您通过以下联系方式向我们提供您宝贵的意见

和建议。

网址: www.scfri.cn

地址: 四川省成都市金牛区金科南路 69 号 (邮编: 610036)

电话: 028-87516191

传真: 028-87516131

应急管理部四川消防研究所认证中心

2025 年 3 月 31 日